

Politique de protection des données à caractère personnel

PREAMBULE

Particulièrement attaché aux principes de protection des données à caractère personnel (ci-après dénommées « DCP »), PMC PERIPHERIQUES ET MATERIELS DE CONTROLE s'engage envers les utilisateurs de son Application dénommée «CARRUS» (ci-après l'« Application ») à respecter les principes de la réglementation européenne.

La présente politique de protection des données a pour objet d'informer les utilisateurs de l'Application des engagements et mesures pris par PMC afin de veiller à la protection de leurs DCP.

Conformément au Règlement européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 (ci-après le RGPD), PMC informe, par la présente PPDP, les utilisateurs de l'Application sur les traitements de DCP qu'il met en œuvre et sur :

- l'identité du responsable du traitement et du délégué à la protection des DC
- les finalités poursuivies par le traitement auquel les DCP sont destinées
- des destinataires des DCP de l'utilisateur de l'Application
- des droits des utilisateurs en application du RGPD :

La présente politique est susceptible d'évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire, ainsi que des prises de position de l'autorité de contrôle en matière de protection des données (la Commission Nationale Informatique et Libertés – « CNIL »).

ARTICLE 1 - IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DE SON DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Le responsable de traitement est :

PMC PERIPHERIQUES ET MATERIELS DE CONTROLE

Société par actions simplifiée au capital social de 1.009.000 €

Siège social : 30 RUE DES PETITS HOTELS 75010 PARIS

722 014 974 R.C.S. Paris

SIRET : 722 014 974 00017

N° TVA intra-communautaire : FR14722014974

Tél : +33 (0)1 42 46 89 11

Directeur de la publication : GROUPE CARRUS SAS, représentée par son président, M. Jérôme CARRUS.

Le délégué à la protection des DCP est :

Mme Dussour : dpo@groupecarrus.com

Les traitements des DCP mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation de l'Application sont intégrés dans la liste des traitements de DCP du délégué à la protection des données de PMC PERIPHERIQUES ET MATERIELS DE CONTROLE.

ARTICLE 2 - DCP COLLECTÉES ET FINALITÉS DE LA COLLECTE

L'Application met en œuvre un système de collecte et de traitement de DCP échangées à l'occasion de son accès et de son utilisation par l'utilisateur.

PMC ne collecte pas de DCP sensibles pour et lors de l'utilisation de son Application.

Les DCP de l'utilisateur de l'Application qui sont collectées directement (par exemple lors de la connexion sur le Compte Utilisateur, lors de la transmission d'une question via la messagerie électronique) ou indirectement (les données de connexions) répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

PMC recueille et utilise les DCP de l'utilisateur de l'Application en se fondant sur son consentement préalable lors de la procédure d'ouverture de son « Compte Utilisateur » précisée à l'article 2 des Conditions Générales d'Utilisation de l'Application (ci-après « CGU »).

Les DCP de l'utilisateur collectées par PMC sont les suivantes :

- son nom,
- son prénom,
- son numéro de téléphone,
- son adresse de messagerie électronique professionnelle (email) et,
- la dénomination sociale de son employeur,
- les données de connexions à l'Application.

La communication de DCP dans ce cadre est volontaire. Si l'utilisateur ne fournit pas ces DCP, il ne pourra pas utiliser l'Application.

Lorsque l'utilisateur fournit des DCP pour ouvrir un Compte Utilisateur et utiliser l'Application, il garantit avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces DCP si elles concernent d'autres personnes que lui et, le cas échéant, pour les utilisations décrites dans les CGU.

Les DCP ci-dessus mentionnées sont collectées et traitées par PMC pour les finalités suivantes :

- soit pour permettre l'accès à l'Application,
- soit pour procéder à des vérifications sur l'identité de l'utilisateur de l'Application,
- soit pour la gestion des identifiants et mots de passe des utilisateurs pour l'ouverture et l'accès aux Comptes Utilisateurs rattachés à l'utilisation de l'Application,
- soit pour enrichir le Contenu de l'Application et l'adapter aux besoins des utilisateurs,
- soit pour résoudre un problème technique relevé par l'utilisateur lors de l'usage de l'Application,
- soit pour répondre aux sollicitations et aux demandes d'informations d'un utilisateur sur les services offerts par PMC au travers de l'Application ou sur l'exercice de ses droits en application du RGPD. A cet effet, il peut être nécessaire que PMC rappelle l'utilisateur par téléphone ou communique avec l'utilisateur par courrier électronique,
- soit pour gérer des réclamations et les contentieux,
- soit pour détecter, prévenir et lutter contre toute activité frauduleuse, illégale ou en violation des CGU de l'Application.

Ces finalités ont été portées à la connaissance du délégué à la protection des DCP de PMC, qui les a intégrées dans son registre des activités de traitement.

ARTICLE 3 - DROITS DES UTILISATEURS DE L'APPLICATION

L'utilisateur de l'Application dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification et modification, de limitation et de suppression.

Il dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Il dispose enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que soient exercés ces droits après la fin de l'utilisation de l'Application et la suppression de son Compte Utilisateur.

L'utilisateur dispose, en tout état de cause, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier au Délégué à la Protection des Données de PMC, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant sa signature, à l'adresse postale suivante PMC PERIPHERIQUES ET MATERIELS DE CONTROLE - 30 RUE DES PETITS HOTELS 75010 PARIS ou à l'adresse de courrier électronique dpo@groupecarrus.com

En cas de demande de l'utilisateur de l'Application à PMC concernant ses DCP, il devra faire parvenir à PMC les éléments nécessaires à son identification (nom, prénom, email et éventuellement adresse postale).

Après suppression d'une DCP le concernant, l'Utilisateur ne sera plus en mesure de restaurer celle-ci. PMC ne peut assurer à l'Utilisateur qu'une telle suppression permettra de faire disparaître de manière exhaustive toute DCP que l'Utilisateur aurait rendu public par ailleurs.

ARTICLE 4 - DESTINATAIRES DES DCP DES UTILISATEURS DE L'APPLICATION

Les destinataires des DCP des utilisateurs de l'Application sont les services internes concernés de PMC. Ces DCP ne sont pas communiquées à des tiers.

ARTICLE 5 - CONSERVATION DES DCP DE L'UTILISATEUR DE L'APPLICATION

Afin de déterminer les durées de conservation les plus appropriées pour les DCP des utilisateurs de l'Application, PMC a spécifiquement pris en compte leur quantité, leur nature et leur sensibilité, les raisons pour lesquelles elles ont été collectées, le service que l'utilisateur attend de PMC, en tant qu'éditeur de l'Application, ainsi que les exigences légales applicables.

Ainsi, les DCP relatives aux utilisateurs autorisés de l'Application sont conservées pendant toute la durée d'ouverture du Compte utilisateur et jusqu'à deux (2) ans, puis supprimées ou archivées afin de respecter les obligations légales de conservation.

ARTICLE 6 - SECURITE

PMC assure la sécurité des DCP des utilisateurs de l'Application en mettant en place une protection des DCP renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

PMC a mis en place une politique de protection des DCP contre leur perte, usage abusif, modification ou destruction.

PMC garantit l'hébergement sécurisé, dans le respect des normes applicables, de l'Application et des DCP collectées dans le cadre de son exploitation.

ARTICLE 7 - CONTACT

Pour toute demande d'information concernant la politique de protection des données personnelles, l'utilisateur peut adresser un courrier au délégué à la protection des données de PMC - 30 RUE DES PETITS HOTELS 75010 PARIS ou à l'adresse de courrier électronique dpo@groupecarrus.com

Dans la stricte limite de ce qui est exposé ci-dessus, l'utilisateur autorise PMC à conserver et à traiter les DCP communiquées lors de son accès à l'Application en tant qu'utilisateur autorisé.

ARTICLE 8 - NOTIFICATION DE MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

La présente politique de confidentialité reflète les pratiques actuelles de PMC et peut être modifiée et mise à jour de temps à autre.

Lorsque PMC publie des changements à la présente Politique de confidentialité, la « Date d'entrée en vigueur » précisé en haut de la présente Politique de confidentialité sera modifiée pour indiquer quand de tels changements sont entrés en vigueur.

Si PMC modifie la présente Politique de confidentialité d'une manière substantielle, les utilisateurs de l'Application en seront informés par le biais d'un avis de modification adressé par message électronique.